



REGIONE PIEMONTE
AZIENDA SANITARIA LOCALE n° 13
UFFICIO RELAZIONI ESTERNE

Prot. n. 6974/URE

Novara, 13 febbraio 2007

COMUNICATO

PSICORAV

un servizio gratuito di consultazione psicologica

PSICORAV è una pagina *on line* che consente di contattare gratuitamente uno Psicologo attraverso:

un numero verde: 800 1348881

attivo il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00

oppure scrivendo all'indirizzo *e-mail*: psicorav@e-rav.it

Il servizio si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita "difficili", come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale.

Il servizio informa in merito a problematiche psicologiche in aree specifiche e sulle modalità di accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico.

Crea una rete di sostegno ai familiari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana. Consente un primo contatto telefonico con un professionista psicologo ed anche di dialogare telepaticamente. Facilita, infine, i contatti con le Associazioni di auto-mutuo-aiuto ed il mondo del volontariato.

Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli la massima attenzione ed una disponibilità totale all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore.

Il progetto è il risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo, il Lions Club Arona Stresa - che hanno patrocinato il progetto - ed il Servizio di Psicologia del Dipartimento Territoriale dell'ASL n. 13 che ha attivato un canale di consultazione psicologica *on-line* ed un numero di telefono dedicato alla consulenza.

Il dott. Mario Minola, Commissario dell'ASL13 - nel ringraziare gli Enti che hanno collaborato al progetto dichiara "il servizio costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Azienda Sanitaria, a favore delle persone più fragili.

In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del Volontariato, presente sul territorio novarese, che concorre, insieme alle Istituzioni, a tessere una rete sempre più rispondente alle molteplici esigenze della popolazione.

IL PREPOSTO UFFICIO
RELAZIONI ESTERNE

Elena Vallana

